

FORMULAR ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

broj

datum

U cilju što boljeg prepoznavanja prirode problema i zahtjeva, ovaj formular sadrži višestruke opcije od kojih birate one koje adekvatno opisuju slučaj (jednu ili više). U polju NAPOMENA upišite dodatne informacije od značaja. Uz Formular priložite kopije prateće dokumentacije. Preporučuje se da prilikom online podnošenja prigovora, kopiju kompletnog predmeta dostavite i poštom na arhivu kompanije CEDIS, ulica Ivana Milutinovica br. 12, Podgorica. Sačuvajte potvrdu prijema. CEDIS je u obavezi da podnosiocu prigovora odgovori u pisanoj formi.

PODNOŠILAC PRIGOVORA

Ime i prezime: _____

JMBG: _____

Broj brojila: _____

Pretplatni broj: _____

Adresa za prijem odgovora: _____

Adresa lokacije u vezi sa kojom se prilaže prigovor: _____

Telefon: _____

e-mail: _____

RAZLOG OBRAĆANJA

1. Izmještanje distributivne infrastrukture naponskog nivoa 0,4 kV (mreža koja distribuira električnu energiju do krajnjih korisnika, drveni/betonski stubovi)
2. Izmještanje distributivne infrastrukture naponskog nivoa 10 kV i 35 kV
3. Održavanje distributivnog sistema:
 - I. zamjena stubova
 - II. zamjena kablova
 - III. saniranje kablova i provodnika
 - IV. uklanjanje drveća i drugog rastinja
4. Kvalitet napona
5. Uticaj distributivnog sistema na životnu sredinu i zdravlje
6. Izmještanje brojila
7. Prigovor po osnovu neovlašćeno preuzete električne energije
8. Druga vrsta zahtjeva (osim sudskog podneska, zahtjeva za naknadu štete, zahtjeva za saglasnost za priključenje i prijave kvara na mreži koji se podnose direktno nadležnom sektoru)



POTVRDA O PRIJEMU PRIGOVORA

Datum prijema		
Način podnošenja	Lično na arhivi CEDIS-a, ul. Ivana Milutinovca 12, Podgorica	
	Lokalnoj kancelariji CEDIS-a	
Broj predmeta		
Podnosilac		

(pečat)



facebook.com/cedisonline/



www.cedis.me



instagram.com/cedisonline/

U slučaju dostavljanja prigovora online/mejlom korisnik će dobiti automatski odgovor o prijemu.

Napomena (upišite dodatne informacije od značaja za odabrano polje)

Prilozi (navedite šta prilažete uz formular):

1. _____
2. _____
3. _____

Potpis podnosioca prigovora

Primio



O CEDIS-u

Distributivni sistem je dio elektroenergetskog sistema Crne Gore koji služi za distribuciju električne energije od prenosne mreže, ili elektrana priključenih na distributivnu mrežu, do krajnjih korisnika i čini ga sistem vodova i postrojenja naponskih nivoa 35 kV, 10 kV i 0,4 kV.

Crnogorski elektrodistributivni sistem (CEDIS) se 01. jula 2016. godine izdvojio iz Elektroprivrede Crne Gore i posluje kao samostalni pravni subjekat sa licencom za obavljanje djelatnosti distribucije električne energije.

CEDIS distribuira električnu energiju do preko 380.000 potrošača u Crnoj Gori kroz sistem koji čini oko 20.000 km vodova i oko 5.000 trafostanica.

Kvalitet i pouzdanost distribucije električne energije, koji potpuno zadovoljava zahtjeve, potrebe i očekivanja korisnika, su prvi poslovni prioritet u svim aktivnostima Kompanije. Nastojimo da kroz planiranje i ostvarivanje planiranih aktivnosti u svim poslovnim procesima obezbijedimo stalno poboljšanje sa ciljem da izvrsnost postane pravilo i da to bude prepoznatljiv stil rada CEDIS-a. Odgovornost za kreiranje, blagovremenu primjenu i obezbjeđenje kvaliteta usluge pripada svima u kompaniji.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica
Ulica Ivana Milutinovića br. 12, Podgorica, e-mail: korisnik@cedis.me