

Br. 10-10-9721
Datum, 31.03.2025 godine

IZVJEŠTAJ

O PRAĆENJU REALIZACIJE PROGRAMA MJERA ZA PRIMJENU NEDISKRIMINATORNIH USLOVA ZA PRISTUP DISTRIBUTIVNOM SISTEMU ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA 2024. GODINU

Mart 2025. godina

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Pregled usvojenih internih akata u izvještajnom periodu	3
3. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne enregije	5
4. Realizovane investicije u 2024. godini	5
5. Planirane investicije u 2025. godini	7
6. Otkup elektroenergetske infrastrukture u valsništvu korisnika sistema	10
7. Slobodan pristup informacijama	10
8. Organizacija prijema reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema	11
8.1. Podnesci dostavljeni preko državnih institucija, inspeksijskih organa i Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti	12
8.2. Prigovori dostavljeni preko Snadbjevača	13
8.3. Prigovori korisnika	14
9. Zaključak	16

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

CKB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



1. Uvod

Zakon o energetici („Sl.list CG“ br. 5/16, 51/17, 82/20, 29/22, 152/22 i 84/24) u članu 139 propisuje obavezu operatoru distributivnog sistema da utvrdi program mjera primjene nediskriminatornih uslova za pristup sistemu i imenuje ovlašćeno lice za praćenje primjene programa.

DOO „Crnogorski elektrodistributivni sistem“ Podgorica (u daljem tekstu: CEDIS), kao operator distributivnog sistema električne energije, dužan je da obezbjedi nediskriminatoran pristup sistemu u granicama distributivnih kapaciteta u skladu sa tehničkim pravilima uvažavajući sigurnost, redovnost, kvalitet usluge i zaštitu životne sredine. CEDIS je donio Program mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije br. 10-01-14418 od 23.04.2021. god. koji je objavljen u Službenom listu CG br. 51/21 (u daljem tekstu: Program). Ciljevi Programa su:

- sprečavanje diskriminatornog ponašanja i obezbjeđivanje objektivnosti i transparentnosti u obavljanju poslova distribucije energije,
- imenovanje ovlašćenog lica za praćenje Programa i
- propisivanje prava i obaveza CEDIS-a, njegovih nadležnih organizacionih djelova, zaposlenih i ovlašćenog lica, vezanih za ispunjavanje mjera iz Programa.

Regulatorna agencija za energetiku i komunalne djelatnosti Odlukom br. 24/1260-4 od 14.05.2024. god. dala je saglasnost za imenovanje Ovlašćenog lica za praćenje realizacije Programa i stavila van snage prethodnu Odluku br. 17/2131-3 od 12.07.2017. god.

Na osnovu člana 139 stav 5 Zakona o energetici i član 4 stava 4 Programa, Ovlašćeno lice za praćenje Programa, koje je i raspoređeno na radno mjesto Koordinatorke za primjenu nediskriminatornog pristupa sistemu, pripremila je izvještaj za 2024. godinu.

Izvještaj se izrađuje za posmatrani period, odnosno kalendarsku godinu. Tokom izvještajnog perioda, podnosilac ovog izvještaja pratila je i nadzirala primjenu Programa mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije. Pri tome Ovlašćeno lice ne ocjenjuje kvalitet, uspješnost ili svrsishodnost posmatranih aktivnosti, već se bavi njihovom usklađenošću sa Programom i zakonskim odredbama koje se tiču razdavanja Operatora distributivnog sistema i njegovog nezavisnog odlučivanja i djelovanja na tržištu električne energije u toj funkciji. Na osnovu prikupljene dokumentacije i podataka i analize istih, pripremljen je i koncipiran ovaj izvještaj.

2. Pregled usvojenih internih akata u izvještajnom periodu

Osnovna djelatnost CEDIS-a je distribucija električne energije i obavlja se na osnovu licence br. L-E-018 izdate od strane Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti koja važi do 24.11.2026. god.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

KCB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



Ukupan broj važećih internih akata u CEDIS-u je 181. U izvještajnom periodu usvojena su sledeća akta koja je objavljena na internoj mreži:

Rb	Naziv internog akta	Datum
1.	Uputstvo za izradu Plana održavanja	27.02.2024.
2.	Uputstvo za upravljanje opremom	14.03.2024.
3.	Uputstvo za pregled i ispitivanje gromobranskih instalacija	14.03.2024.
4.	Uputstvo za pregled i ispitivanje električnih instalacija niskog napona	15.03.2024.
5.	Uputstvo za izradu plana održavanja 20 kV i 35 kV	28.03.2024.
6.	Uputstvo o organizovanju obuka u Operativnoj direkciji	15.06.2024.
7.	Uputstvo za izdavanje, primopredaju i skladištenje ličnih zaštitnih sredstava	02.07.2024.
8.	Uputstvo o kapitalizaciji radne snage po investicionim projektima	03.07.2024.
9.	Uputstvo za upravljanje dokumentacijom u Laboratoriji za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
10.	Uputstvo za upravljanje osobljem Laboratorije za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
11.	Uputstvo za upravljanje nabavkama u Laboratoriji za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
12.	Uputstvo za obezbeđenje povjerenja u rezultate ispitivanja	22.08.2024.
13.	Uputstvo za rješavanje neusaglašenosti prigovora i zadovoljstva korisnika Laboratorije za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
14.	Uputstvo za ocjenu i upravljanje rizicima i prilikama u Laboratoriji za ispitivanja iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
15.	Uputstvo za sprovođenje internih provjera u Laboratoriji za ispitivanja iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
16.	Uputstvo za korektivne mjere u Laboratoriji za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
17.	Uputstvo za mjerenje buke u radnoj sredini	22.08.2024.
18.	Uputstvo za mjerenje mikroklimе	22.08.2024.
19.	Uputstvo o laboratorijskim ispitivanjima iz oblasti zaštite na radu	22.08.2024.
20.	Procedura za održavanje razvodnih postrojenja i trafostanica	24.09.2024.
21.	Procedura – planiranje, prognoze i izvještavanja	30.09.2024.
22.	Procedura za održavanje akumulatorskih stanica i ispravljača u trafostanicama	30.09.2024.
23.	Procedura za ispitivanje energetskih transformatora	30.09.2024.
24.	Procedura primanja poklona	05.11.2024.
25.	Procedura o načinu regrutacije, selekcije i zapošljavanju	08.11.2024.
26.	Procedura postupanja po prijavi zviždača koja upućuje na postojanje korupcije	28.12.2024.

Tabela br. 1. Interni akti usvojeni u 2024. god.

Na internet stranici www.cedis.me objavljena su važeća zakonska i podzakonska akta u vezi sa djelatnošću CEDIS-a, kao i druge informacije za korisnike distributivnog sistema.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

CKB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



3. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne energije

Osnivač i 100 % vlasnik CEDIS-a je Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne energije u skladu sa članom 137 Zakona o energetici ostvarena je na sledeći način:

- članovi Odbora direktora i lica raspoređena na mjesta sa posebnim dužnostima prema Društvu ne učestvuju u organima upravljanja EPCG AD Nikšić,
- obezbeđeno im je samostalno profesionalno i nezavisno djelovanje,
- CEDIS samostalno odlučuje o sredstvima potrebnim za rad, održavanje i razvoj sistema.

Odbor direktora EPCG AD Nikšić u funkciji Skupštine Društva u 2024. godini održao je jednu redovnu i tri vanredne skupštine na kojima su usvojene odluke u skladu sa Statutom, a koje se odnose na imenovanje i razrešenje članova Odbora direktora, usvajanje izvještaja o poslovanju za 2023. godinu, finansijskih iskaza za 2023. godinu i izvještaja menadžmenta sa izvještajem nezavisnog revizora za 2023. godinu, izvještaja o procjeni imovine, izbor nezavisnog revizora za 2024. godinu, Politike naknada, povećanju kapitala i izmjene i dopune Statuta.

Donešena je Odluka o odobrenju projekta investicije i kreditnom zaduženju za projekat „CEDIS SCADA – Smart Digitalisation“ koja je u skladu sa čl. 137, stav 3 Zakona o energetici.

Operator distributivnog sistema koristi naziv, znak i druge simbole koji nisu slični, niti mogu dovesti korisnike u zabludu u odnosu na naziv, znak ili druge simbole koje upotrebljava Snabdevač u poslovanju.



4. Realizovane investicije u 2024. god.

Tokom 2024. god. nastavljene su aktivnosti na već ranije započelih 305 projekata, dok je započeto ili je u pripremi 273 projekta. Ukupna uložena sredstva iznose 27,5 miliona € i u poređenju sa 2023. godinom veća su za 3,1 milion €. Ovi projekti i investicije imaju za cilj dalje poboljšanje efikasnosti i pouzdanosti mreže, kao i unapređenje usluga za krajnje korisnike.

U **primarnoj distributivnoj mreži** koju čine TS 35/10 kV i vodovi 35 kV uloženo je 3,5 miliona € u okviru 32 projekta. Investicione aktivnosti biće nastavljene i tokom 2025. godine.

- ❖ Najznačajnije investicione aktivnosti na objektima primarne mreže odnose se na izgradnju novih trafostanica TS 35/10 kV:

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

CKB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90





Crnogorski elektrodistributivni sistem

- radovi na izgradnji TS 35/10 kV „Duklo“ Nikšić, ukupne vrijednosti 1,57 miliona € počeli su 2023. godine, nastavljani su planiranom dinamikom i u 2024. godini,
 - za trafostanicu TS 35/10 kV „Grbalj 2“ Kotor, ukupne vrijednosti 1,598 miliona € završena je projektna dokumentacija i otpočeli su građevinski radovi,
 - potpisani su ugovori o izgradnji za 4 trafostanice po sistemu „ključ u ruke“ za koje je u toku izrada projektne dokumentacije: TS 35/10 kV „Voloda“ Pljevlja ugovorene vrijednosti 1,493 miliona €, TS 35/10 kV „Tri krsta“ Tivat ugovorene vrijednosti 1,458 miliona €, TS 35/10 kV „Bigova“ Kotor ugovorene vrijednosti 1,385 miliona € i TS 35/10 kV „Zeta“ ugovorene vrijednosti 0,6 miliona €.
- ❖ Za projekat Rekonstrukcije 10 kV i 25 kV postrojenja u TS 35/10 kV „Rade Končar“ Bar potpisan je ugovor vrijednosti 0,829 miliona €.
 - ❖ Nakon višegodišnjih pripremnih aktivnosti pribavljena je građevinska dozvola za izgradnju kablovskog voda 35kV sa optičkim kablom od TS 110/35 kV „Tivat (Gradiošnica)“ do TS 35/10 kV „Tivat II (Račica)“, ugovorene vrijednosti 0,6 miliona €.
 - ❖ Ulaganja u vrijednosti od 0,23 miliona € u primarnu mrežu odnose se i na pripremu TS 35/10kV za implementaciju SCADA sistema u pogledu modernizacije relejne zaštite, prekidača i razvoda pomoćnog napajanja. Ove aktivnosti su sprovedene i sledećim TS 35/10 kV: Risan, Ostros, Veliki pijesak, Čevo, Mačak i Žabljak.
 - ❖ Uloženo je 0,33 miliona € u rekonstrukciju nadzemnih 35 kV vodova i to na dalekovodima:
 - DV 35 kV Cetinje – Čevo (Cetinje),
 - DV 35 kV Čevo – Lastva Čevska (Cetinje),
 - DV 35 kV Šumani – Kosanica (Pljevlja),
 - DV 35 kV Guke – Mataruge (Pljevlja),
 - DV 35 kV Danilovgrad 110 – Danilovgrad 35 (Danilovgrad)
- U **sekundarnu distributivnu mrežu** (koju čine trafostanice 10/0,4 kV, vodovi 10 kV i vodovi 0,4 kV) je kroz 389 projekata tokom 2024. god. uloženo 13 miliona €, od čega je kroz pojedinačne investicione projekte 4,26 miliona €, a kroz projekat Revitalizacije 10 kV i niskonaponske mreže 8,75 miliona €.
- ❖ U izgradnju novih TS 10/0.4 kV uloženo je 1,53 miliona €, dok je u rekonstrukciju postojećih 1,3 miliona €. Završeni su radovi i pušteno je u pogon 19 novih TS 10/0,4 kV, a završen je 91 projekat rekonstrukcije postojećih TS 10/0,4 kV, u smislu zamjene i ugradnje opreme: SN i NN blokova transformatora 10/0,4 kV.
 - ❖ Kroz projekat Revitalizacije 10 kV elektroenergetskih vodova, pripadajućih stubnih trafostanica 10/0,4 kV i 0,4 kV niskonaponske mreže uloženo je 8,75 miliona €, a radovi su izvedeni na:
 - 24 dalekovoda 10 kV – ulaganja od 2,055 miliona €,
 - 212 niskonaponskih mreža – ulaganja vrijednosti 6,096 miliona €,
 - 245 stubnih trafostanica – ulaganja vrijednosti 0,6 miliona €.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

KCB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



Kroz realizaciju investicionih projekata vezanih za AMR i mjerna sredstva, tokom 2024 godine ukupno je uloženo 3,57 miliona €.

- ❖ Tokom 2024. godine kroz projekat izmještanja mjernih mjesta kod potrošača, ugrađena vrijednost brojila je iznosila 623.580 €.
- ❖ Nakon završetka radova na izmještanju i rekonstrukciji mjernih mjesta, do kraja 2024. godine izvršena je ugradnja 6 hiljada naprednih G3-PLC brojila.
- ❖ Za Baždarsku laboratoriju je nabavljena i ugrađena oprema u vrijednosti od 450.000 €.
- ❖ U toku je realizacija izrade MDM softvera (Meter Data Management) u vrijednosti od 500.000€.
- ❖ U 2024. god. uspješno su okončani tenderi za nabavku naprednih brojila u vrijednosti od 12,3 miliona €.

Realizovane investicije po regionima date su u Tabeli br. 2.

Region	Primarna mreža	Sekundarna mreža	Revitalizacija SN i NN mreže	Brojila i mjerna sredstva	Otkup	Ostale investicije	Ukupno
CEDIS						2.955.565	2.955.565
Region 1	1.504.136	585.292	1.481.512	313.946	21.097	0,00	3.905.983
Region 2	211.955	920.880	2.114.169	1.047.773	4.113.367	15.513	8.423.657
Region 3	122.143	81.858	1.168.758	371.868	76.073	0,00	1.820.700
Region 4	62.171	1.333.262	567.922	512.107	604.849	0,00	3.080.311
Region 5	1.371.856	956.189	371.361	339.238	128.324	0,00	3.166.968
Region 6	0,00	264.588	2.022.555	177.028	64.958	0,00	2.529.129
Region 7	268.385	187.940	1.026.069	166.310	8.456	0,00	1.657.160
Ukupno	3.540.646	4.330.009	8.752.346	2.928.270	5.017.124	2.971.078	27.539.473

Tabela br. 2. Realizovane investicije u 2024. godini

5. Planirane investicije u 2025. godini

Na osnovu analize postojećeg stanja elektrodistributivnog sistema, kao i procjene rizika realizacije investicija izabrani su prioritetni investicioni projekti u 2025. godini, kako u primarnoj tako i sekundarnoj mreži.

Realizacijom investicionih projekata predviđenih u 2025. godini očekuje se ostvarivanje više pozitivnih efekata, koji se ogledaju u:

- Povećanju kapaciteta u cilju priključenja novih potrošača,
- Dostizanje tehničkih standarda i/ili poboljšanje naponskih prilika,
- Povećanju pouzdanosti i sigurnosti napajanja potrošača i
- Smanjenju gubitaka električne energije.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

CKB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



Investicionim planom su prepoznate kategorije investicionih ulaganja, a za realizaciju u 2025. godini, od strane Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti, odobreni su iznosi dati u Tabeli br. 3.

Kategorija investicionih ulaganja	Plan za 2025. god.
Primarna mreža	6.872.223
Sekundarna mreža	3.907.610
Revitalizacija SN i NN	9.000.000
AMR i mjerna sredstva	8.684.223
Ostala osnovna sredstva	3.413.000
Nepredviđeni projekti	1.148.267
Ukupno	33.025.323

Tabela br. 3. Planirane investicije u 2025. godini

Osim investicija čiji je početak planiran za 2025. godinu, nastavljaju se aktivnosti na velikom broju projekata čija je priprema i realizacija započeta u prethodnom periodu, pa se na osnovu sklopljenih ugovora očekuje realizacija oko 25 miliona € ulaganja.

Pored 6 navedenih trafostanica 35/10 kV čija se izgradnja očekuje do kraja 2025. godine, u narednom periodu će biti započete aktivnosti na realizaciji više značajnih investicija u primarnoj mreži od kojih su najznačajnije:

- Izgradnja 35kV postrojenja u planiranoj TS 110/35 kV „Buljarica – Kufin“,
- 10 kV postrojenje u planiranoj TS 110/10 kV „Podgorica 7“,
- Izgradnja TS 35/10 kV „Tivat 3“,
- Rekonstrukcija TS 35/10 kV Tuzi,
- Izgradnja postrojenja 35 kV u neposrednoj blizini mHE „Rijeka Mušovića“,
- Rekonstrukcija postojećeg RP 35 kV Buče (ugradnja 10 kV postrojenja i transformatora 35/10 kV) sa uklapanjem u 10 kV mrežu,
- Izgradnja nove TS 35/10 kV „Rijeka Crnojevića“,
- Rekonstrukcija 10 kV i 35 kV postrojenja u TS 35/10 kV „Rade Končar“,
- Rekonstrukcija TS 35/10 kV „Unač“, „Andrijevića“, „Velika Plaža 1“, „Velika Plaža 2“ i „Čanj“
- Nabavka kompozitnog provodnika i ovjesnog materijala za zamjenu užeta na postojećim DV 35 kV, vrijednosti oko 1,2 miliona € i
- Nabavka i ugradnja reklozera na DV 35kV u vrijednosti oko 0,2 miliona €.

Implementacija SCADA Sistema je jedan od segmenata Smart Grid projekta koji je CEDIS u ranijem periodu nominovao i dobio konceptualno odobrenje za finansiranje preko EBRD-a. Implementacija ovog projekta predstavlja preduslov za buduću digitalizaciju CEDIS-a, integraciju OIE i punjača za električna vozila u distributivnu mrežu, kao i značajnog povećanja kvaliteta isporuke električne energije, posebno u dijelu smanjenja dužine trajanja prekida napajanja električnom energijom.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

KCB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



Aktivnosti na realizaciji ovog projekta su intezivirane 2021. godine, Regulatorna agencija za energetiku i komunalne djelatnosti je početkom 2022. godine odobrila investiciju, a zahvaljući podršci Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) u posljednje dvije godine napravljen je ključni iskorak koji je rezultirao potpisivanjem Ugovora o finansiranju ovog projekta 27.01.2025. godine. Ovaj projekat je u skladu sa definisanim ciljevima Vladine politike i podržava postizanje ciljeva održivog razvoja kroz bolje upravljanje obnovljivim izvorima energije.

Realizacija ugovorene nabavke SCADA i ADMS sistema preko Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD) obuhvata pripremu tehničke dokumentacije i objavljivanje međunarodnog tendera. U saradnji sa EBRD-om pripremljena je tehnička specifikacija za opremu i softver. Tender za nabavku opreme i ulaganja će biti objavljen kao međunarodni tender i sprovede se po pravilima EBRD. Ukupna vrijednost ovog projekta je 35 miliona €, od čega je 10 miliona € planirano za nabavku savremenih mjernih uređaja.

Početkom decembra 2024. god. dobijeno je odobrenje Odbora direktora Svjetske banke za Projekat i kreditnu liniju od 21 milion € za realizaciju projekta dekarbonizacije energetskog sektora Crne Gore. Kroz ovaj projekat je predviđena zamjena sedam 35 kV postrojenja u trafostanicama 110/35 kV u postrojenjima koja su otkupljena od CGES-a u prethodnom periodu, kao i zamjena 37 starih transformatora prenosnog odnosa 35/10 kV novima sa smanjenim gubicima u skladu sa zahtjevima druge faze Pravilnika o ECO-Dizajnu transformatora. Ugovor o kreditu između Svjetske banke i Ministarstva finansija je potpisan krajem decembra 2024. godine, a uslovi za efektivnost zajma su ispunjeni 14.02.2025. god.

Pored navedenih objekata primarne mreže CEDIS u narednom periodu planira da uloži značajna sredstva u elektroenergetsku infrastrukturu koja bi se realizovala paralelno sa izgradnjom putne infrastrukture u saradnji sa nadležnim državnim organima, a prije svega sa Upravom za saobraćaj. U tom cilju u toku je priprema projektne dokumentacije za EE infrastrukturu koja treba da prati budući bulevar od Jaza do Tivta, kao i sam bulevar kroz Tivat. Očekuje se ulaganje od oko 5 miliona € u predmetnu infrastrukturu, a dinamika realizacije investicije zavisice od dinamike izgradnje samih saobraćajnica.

Osim projekta Revitalizacije 10 kV i 0,4 kV mreže i pripadajućih STS 10/0,4 kV na nivou sekundarne mreže planirane su aktivnosti na 268 projekata izgradnje novih TS 10/0,4 kV, od kojih su za 30 već potpisani ugovori o izvođenju radova, ukupne vrijednosti oko 2,55 miliona €. Za ugradnju reklozera na DV 10 kV planirana su ulaganja oko 1,2 miliona €, za rekonstrukciju postojećih TS 10/0,4 kV za zamjenu i ugradnju opreme SN i NN blokova i tranformatora 10 / 0,4 kV ulaganja od oko 1,88 miliona €.

Planom investicija koji je odobren od strane Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti za projekat Revitalizacije SN i NN planirana su sredstva od 9 miliona €. Imajući u vidu činjenicu da NN mreža nije obuhvaćena detaljnom razradom planskih dokumenata, CEDIS

se umjesto opredjeljenja za izgradnju novih odlučio na revitalizaciju, odnosno zamjenu postojećih neispravnih i starih elemenata NN mreže odgovarajućim tipskim novim elementima.

Očekivani rezultati investiranja u revitalizaciju VN i NN mreže su dostizanje i održavanje nivoa opštih i pojedinačnih pokazatelja minimuma kvaliteta snadbijevanja električnom energijom postojećih potrošača, a takođe i stvaranje uslova za priključenje novih objekata.

Planirana revitalizacija i rekonstrukcija VN mreže na svim područjima gdje tehničke mogućnosti to dozvoljavaju obezbjeđuju brže, efikasnije i ekonomski isplativije rešenje od izgradnje novih vazdušnih 10 kV vodova skopčanih sa prepoznatim problemima nepostojanja prostorno-planske dokumentacije, nepostojanja katastarskih digitalnih podloga kao i dugotrajnim rješenjem imovinsko-pravnih odnosa.

AMR i mjerna sredstva čine važan dio plana prije svega zbog dokazanih pozitivnih efekata na podizanju efikasnosti eksploatacije mreže, te imaju približno konstantan udio u investicionom planu tokom godina, posmatrano u apsolutnim iznosima. Za 2025. godinu odobrena su sredstva u iznosu od 8,68 miliona €.

Planirano je da se i u 2025. godini nastavi sa ugradnjom brojila na sva mjerna mjesta čije je izmještanje određeno kroz proširenje treće faze AMM projekta. Takođe, planirano je pokretanje četvrte faze AMM projekta u vrijednosti od 12 miliona € za približno 25.000 mjernih mjesta, što je definisano desetogodišnjim planom. Predviđen je i nastavak projekta dogradnje i razvoja MDM sistema (Meter Data Management) u vrijednosti od 2 miliona €.

Programom otkupa elektroenergetske infrastrukture koja je u vlasništvu trećih lica za trogodišnji period 2025-2027 predviđeno je oko 58,5 miliona €, gdje najveći dio čini otkup infrastrukture potrebne za napajanje autoputa ukupne vrijednosti 18,1 milion €. Za 2025. godinu za otkup elektroenergetske infrastrukture odobrena su ulaganja u iznosu od 17,4 miliona €.

6. Otkup elektroenergetske infrastrukture u vlasništvu korisnika sistema

Tokom 2024. godine nastavljena je realizacija Programa otkupa elektroenergetske infrastrukture koja je u vlasništvu trećih lica. Ukupna vrijednost otkupljene elektroenergetske infrastrukture iznosi 4,8 miliona €, od čega značajan dio 3,18 miliona €, čine TS 35/10 kV „Kuku“ i dvostruki 35 kV dalekovod za njeno priključenje, odnosno infrastruktura izgrađena po Ugovoru o izgradnji infrastrukture za priključenje i priključenje za objekat Žičara „Kotor – Lovćen“.

7. Slobodan pristup informacijama

Ukupan broj primljenih zahtjeva za slobodan pristup informacijama za period 01.01. do 31.12.2024. godine je 79. Od ovog broja je usvojeno 56 zahtjeva, djelimično su usvojena 3, odbijeno je 18 zahtjeva, 1 zahtjev je odbačen, dok je za 1 zahtjev donijeto obavještenje da je tražena informacija javno dostupna.

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

KCB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



U izvještajnom periodu podnijeta je jedna žalba Regulatornoj agenciji za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti koja je odbijena zbog nenadležnosti.

8. Organizacija prijema reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema

U skladu sa članom 116. stav 1 tačka 22 Zakona o energetici, CEDIS je dužan da organizuje prijem reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema i obezbjedi nediskriminatorno odlučivanje, u rokovima utvrđenim Zakonom. Interna akta kojima je uređen proces prijema i odgovora kupaca i korisnika sistema su:

- Pravila za odlučivanje po prigovorima kupaca priključenih na distributivni sistem, donešena od strane Elektroprivrede CG AD Nikšić („Sl list CG“ br. 10/18)
- Procedura o prijemu i rješavanju prigovora korisnika br. 10-10-53342 od 08.12.2020. god.
- Procedura o prijemu i rješavanju podnesaka Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti i državnih institucija br. 10-10-11330 od 01.04.2021. god.

U okviru Sektora za regulatorne poslove i odnose sa korisnicima formirane su Službe za odnose sa regulatorom i državnim institucijama i Služba za odnose sa krajnjim korisnicima.

Proces prijema i odlučivanja po prigovorima korisnika u CEDIS-u je organizovan preko Bitrix-a, softverskog rešenja preko kojeg se prate sve faze, od momenta podnošenja prigovora/zahtjeva do njegove realizacije. Omogućeno upravljanje dokumentima na način da se u svakom trenutku može sagledati status predmeta, faze u kojoj se nalazi i ko je odgovorna osoba koja postupa po prigovoru.

Korisnici se zahtjevom mogu obratiti putem pošte, direktno u kancelarijama korisnika ili elektronski, popunjavanjem obrasca koji je objavljen na internet stranici CEDIS-a <https://cedis.me/prigovori/>. Proces rješavanja prigovora korisnika uređen je internim aktom sa rokovima i definisanim obavezama svih organizacionih dijelova.

Od formiranja Službe za odnose sa krajnjim korisnicima 2017. godine do danas, značajno je unapređen odnos kompanije sa korisnicima distributivnog sistema, jer je omogućeno elektronsko podnošenje prigovora. Prigovori se mogu podnijeti i u kancelarijama u Podgorici, Nikšiću, Žabljaku, Pljevljima, Bijelom Polju, Berana, Baru i Tivtu, Budvi, Ulcinju, Kolašinu, Tuzima, Plavu i Rožajama. Povećan broj prigovora povezan je sa povećanjem povjerenja korisnika u kompaniju i njihova očekivanja da će im ukoliko je zahtjev bude osnovan, riješiti problem.

Rukovodstvo CEDIS-a zajedno sa zaposlenima konstituirano radi na implementaciji usvojenih procedura i unapređenju međusektorske komunikacije, kako bi se proces učinio efikasnijim i komunikacija sa korisnicima realizovala u definisanim rokovima.

U sledećim pregledima dati su podaci sa analitikama o broju zahtjeva, broju riješenih, neosnovanih kao i riješenim zahtjevima van propisanog roka i sl.

8.1. Podnesci dostavljeni preko državnih institucija, inspeksijskih organa i Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti

U 2024. god. primljeno je ukupno 413 podnesaka (zahtjeva, prijava, predloga, rješenja, zapisnika, službenih zabilješki, žalbi, prigovora i drugih podnesaka). Ukupan broj akata dostavljen od Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti je 34, dok je od državnih institucija (ministarstava, lokalnih samouprava, sekretarijata, zavoda, direkcija, agencija i dr.) primljeno 305 podnesaka. Primljeno je i 57 zapisnika inspekcije po osnovu inicijative CEDIS-a i 17 zapisnika po osnovu inicijative inspeksijskih organa.

Prigovor/status	Inicijativa inspeksijskih organa	Inicijativa CEDISa	REGAGEN	Državne i lokalne institucije	UKUPNO
Obradeno	17	56	33	297	403
Neobrađeno	0	1	1	8	10
Ukupno	17	57	34	305	413
% odrađenih	100 %	98,20 %	97,10 %	97,40 %	97,60

Tabela br. 4. Prigovori dostavljeni od strane REGAGEN-a, DI i UIP-a u 2024. god.

Od ukupnog broja dostavljenih akata uspješno su obrađena 403 akta, odnosno 97,6 %. Najveći broj zahtjeva se odnosio na Sektor za regulatorne poslove i odnose sa korisnicima, zatim Sektor za održavanje i Sektor za mjerenje.

Prigovori po sektorima	Sektor za ICT i razvoj	Sektor za investicije	Sektor za pristup mreži	Sektor za mjerenje	Sektor za održavanje	Sektor za održavanje 20 kV i 35 kV	Sektor za održ. objekata	Sektor za upravljanje mrežom	Sektor za ekonomske poslove	Sektor za komercijalne poslove	Sektor za ljudske resurse	Sektor za prav.poslove	Sektor za regul.poslove	Sektor za sistem zaštite	Sektor za unap.poslov.	UKUPNO
Obradeno	0	43	31	49	64	8	10	8	6	1	3	7	167	6	0	403
Neobrađeno	0	1	1	4	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	10
Ukupno	0	44	32	53	65	8	10	8	7	1	3	7	169	6	0	413
Struktura %	/	10,7	7,7	12,8	15,7	1,9	2,4	1,9	1,7	0,2	0,7	1,7	40,9	1,5	/	100
% obrađenih	/	97,7	96,9	92,5	98,5	100	100	100	85,7	100	100	100	98,8	100	/	97,6

Tabela br. 5. Struktura prigovora po sektorima

Internim aktom, odnosno Procedurom o prijemu i rješavanju podnesaka Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti i državnih institucija definisan je proces podnošenja prijava državnim organima i postupak rješavanje prigovora državnih organizacija.

8.2. Prigovori dostavljeni preko Snadbjevača

U izvještajnom periodu CEDIS je preko Snadbjevača (EPCG) primio 4.511 prigovora od korisnika, i u odnosu na 2023. god. broj je veći za oko 9 %.

Region	Prilijeno			Obradeno					Neobrađeno			
	AMM	Starih	Ukupno	AMM	Starih	Ukupno	Neosn.	Rok+	AMM	Starih	Ukupno	Rok+
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	374	90	437	343	85	428	302	203	4	5	9	9
2	1034	538	1572	1026	524	1550	1090	685	8	14	22	22
3	296	566	862	294	553	847	440	447	2	13	15	15
4	471	435	906	428	378	806	320	543	43	57	100	100
5	185	148	333	182	144	326	144	176	3	4	7	7
6	203	112	315	200	101	301	233	120	4	11	14	14
7	41	45	86	39	43	82	63	36	2	32	4	4
Ukupno	2577	1934	4511	2512	1828	4340	2592	2210	65	106	171	171

Tabela br. 6. Prigovori dostavljeni preko EPCG u 2024. godini

Napomena: Region 1 (Nikšić, Plužine), Region 2 (Podgorica, Cetinje, Danilovgrad, Zeta, Tuzi), Region 3 (Berane, Rožaje, Plav, Gusinje, Andrijevica), Region 4 (Bar, Ulcinj, Budva), Region 5 (Kotor, Tivat, Herceg Novi), Region 6 (Bijelo Polje, Kolašin, Mojkovac), Region 7 (Pljevlja, Šavnik, Žabljak).

Obradeno je 4.340 prigovora ili 96,21 %, neobrađeno je 171 ili 3,79 %. Posebno treba istaći podatak da je od ovog broja 2.592 neosnovanih prigovora (reklamacija korisnika) ili 59,72 %. Od ukupnog broja obrađenih prigovora rok u obradi zahtjeva nije ispoštovan u 50,9 % slučajeva, što je manji procenat u odnosu na prethodnu godinu. U tabeli u nastavku teksta dat je pregled prigovora po regionima.

Najveći broj prigovora odnosi se na kontrolu mjernog mjesta 3.239 ili procentualno 71,80 % od ukupnog broja. Važno je napomenuti da od 3.141 obrađenih prigovora 82 % je bilo neosnovano. Korisnici najčešće zahtijevaju kontrolu ispravnosti brojila zbog visokih računa za utrošenu struju.

REGION	Kontrola mjernog mjesta			Pripadnost brojila			Neispravnost uklopnog sata			Neočitano stanje			Prečitano stanje			Zamjena/ugradnja brojila			Ostali razlozi		
	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%	Primljeni	Obradjeni	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	20	21
1	347	341	13	4	3	0	8	8	88	72	72	94	1	1	100	4	4	50	1	0	0
2	1286	1226	16	23	21	38	62	62	44	148	148	94	25	25	88	23	23	35	5	5	40
3	598	591	28	1	0	0	43	43	70	34	34	71	176	174	63	8	8	13	2	2	50
4	439	389	21	37	24	21	144	126	90	195	188	95	60	55	78	27	20	60	4	4	0
5	221	218	22	14	11	27	51	51	35	29	27	59	13	13	77	5	4	0	0	0	0
6	275	265	8	0	0	0	18	15	53	11	11	91	5	54	60	4	4	50	2	0	0
7	73	71	4	1	1	0	10	9	56	0	0	0	1	1	100	1	1	0	0	0	0
Zbir	3239	3141	18	80	60	32	336	314	73	489	480	92	281	274	69	72	64	45	14	11	27

Tabela br. 7. Prigovori dostavljeni preko EPCG po vrsti

Pripadnost brojila, neispravnost uklopnog sata, neočitano stanje, prečitano stanje, zahtjev za zamjenom ili ugradnjom novog brojila, kao i drugi nepomenuti razlozi u ukupnom zbiru čine 29,2 % prigovora.

8.3. Prigovori korisnika sistema

U posmatranom periodu CEDIS je primio 3.819 zahtjeva korisnika, što je za 11,4 % veći broj u odnosu na prethodnu godinu. U istom periodu procenat riješenih prigovora od korisnika je 88,7%, odnosno 3.387 zahtjeva. Od ovog broja, osnovanih zahtjeva je bilo 1704 ili 50,3 %.

Rb	Primljeni zahtjevi	Broj	%
1.	Web aplikacija	2.639	69,10
2.	Lokalne arhive	713	18,67
3.	Centralna arhiva	467	12,23
	Ukupno	3.819	100

Tabela br. 8. Prigovori korisnika

Najveći broj prigovora dostavljen je popunjavanjem obrasca postavljenim na web-sajtu. Prosječan broj dana za obradu prigovora unutar sektora je 15-16 dana, dok je prosječan broj dana za odgovor korisniku 25-26 dana. U tabelama u nastavku data je struktura prigovora i odgovorenih zahtjeva po sektorima.

Korisnici kroz ovu formu prigovora dostavljaju zahtjeve za izmještanje elemenata NN i SN mreže, zamjenu stubova i kablova, saniranje kablova, uklanjanje rastinja, kvalitet napona, izmještanje brojila, kvalitet snadbijevanja, i druge vrste zahtjeva.

Odgovori korisniku	Operativna direkcija					Sektor za pravne poslove	Direkcija za razvoj pristup mreži i ICT			Sektor za odnose sa RDI	Sektor za zaštitu i usluge	Sektor za ekonomske poslove	Medusektorski	Ukupno
	Sektor za mjerenje	Sektor za održavanje	Sektor za upravljanje mrežom	Sektor za održavanje objekata	Sektor za održavanje 20kV i 35kV		Sektor za razvoj	Sektor za pristup mreži	Sektor za investicije					
Odgovoreno	784	1096	136	5	18	23	44	249	214	575	5	11	227	3387
Neodgovor.	215	42	4	1	0	0	16	20	82	14	0	1	37	432
Ukupno prigovora	999	1138	140	6	18	23	60	269	296	589	5	12	264	3819
Prosj. dana za obradu unutar sekt.	20.51	13.12	1.62	59.71	0.00	0.00	14.64	22.34	34.11	1.31	30.78	29.74	31.81	15.65
Prosj. dana za odgovor na zahtjev	25.84	17.57	7.85	61.40	11.28	12.17	147.64	35.39	96.77	8.64	43.60	58.36	52.13	26.59
Odgovoreno nakon 15 dana	256	327	12	4	2	5	11	143	54	49	4	6	142	1015
Osnovani zahtjevi	468	877	9	4	8	2	13	88	78	39	2	8	108	1704
Neosnovani zahtjevi	289	189	14	1	6	14	18	169	109	501	2	3	89	1404

Tabela br. 9. Prigovori po sektorima

Realizovanost odgovorenih zahtjeva	Operativna direkcija			Direkcija za razvoj, pristup mreži i ICT			Medusektorski	Ukupno
	Sektor za mjerenje	Sektor za održavanje	Sektor za upravljanje	Sektor za razvoj	Sektor za pristup mreži	Sektor za investicije		
Broj odgovorenih zahtjeva koji treba da se realizuju	214	946	3	3	10	60	139	1375
Broj odgovorenih zahtjeva koji su realizovani u obećanom roku	138	445	2	3	5	27	77	697
Broj odgovorenih zahtjeva koji su realizovani van obećanog roka	29	128	0	0	2	6	28	193
Broj odgovorenih zahtjeva koji nije realizovan	47	373	1	0	3	27	34	485

Tabela br. 10. Struktura odgovorenih zahtjeva po sektorima

Društvo sa ograničenom odgovornošću "Crnogorski elektrodistributivni sistem" Podgorica

Ul. Ivana Milutinovića br.12 81000 Podgorica

Telefon: +382 20 408 400 Faks: +382 20 408 413 e-mail: info@cedis.me www.cedis.me

PIB: 03099873 PDV: 30/31-16162-1

Broj žiro računa:

CKB BANKA 510-1714-39 HIPOTEKARNA BANKA 520-22559-07 ERSTE BANKA 540-8573-34 PRVA BANKA 535-15969-90



9. Zaključak

U izvještajnom periodu nije bilo isplata po finansijskim kompenzacijama u skladu sa Pravilima o minimumu kvaliteta isporuke i snadbijevanja električnom energijom.

U narednom periodu Program mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije biće usklađen sa novim Zakonom o energetici (koji će stupiti na snagu 27.03.2025. god.) i Direktivom EU br. 2019/944 o zajedničkim pravilima za unutrašnje tržište električne energije (član 50).

Na osnovu prikupljenih informacija i praćenjem primjene Programa, podnosilac ovog izvještaja ocjenjuje da je CEDIS ostvario potpunu nezavisnost u pogledu organizacije i odlučivanja i da je u izvještajnom periodu primjenjen Program mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije.

Ovlašćeno lice za praćenje realizacije
Programa mjera primjene nediskriminatornih uslova
za pristup distributivnom sistemu električne energije

mr Brankica Mosurović /
Brankica Mosurović

