

TABELA D3

Ponovno uspostavljanje napajanja u distributivnom sistemu električne energije -Član 9	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	24 sata
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	23053
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	22810
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	98,95%
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	243
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	1,05%
Obavještenje o prekidu napajanja - Član 10	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	24 sata unaprijed
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	4781
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	4781
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	100,00%
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0,00%
Izdavanje saglasnosti za priključenje - Član 11	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	15 dana od prijema zahtjeva, odnosno četiri mjeseca u slučajevima utvrđenim Zakonom
Finansijska kompenzacija	200 € za zahtjeve kod kojih je potrebna izrada elaborata ili sistemskih analiza, 20 € u ostalim slučajevima
Broj slučajeva	1741
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	1333
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	76,57%
Broj izuzetaka (specificirati)	8
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	399
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	22,92%
Priključenje kupca - Član 12	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	15 dana od izvršenja obaveza kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	6657

Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	6615
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	99,37%
Broj izuzetaka (specificirati)	33
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	9
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0,14%
Ponovno priključenje kupca - Član 13	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	20 sati od prijema naloga snabdjevača
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	18214
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	18214
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	100,00%
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0,00%
Odgovor na prijavu o neispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja - Član 14	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	5 dana nakon prijema zahtjeva kupca dostavljenog preko snabdjevača
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	3255
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	1435
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	44,09%
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	1820
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	55,91%
Obilazak objekta kupca - Član 15	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	8 dana nakon obavještenja
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	0
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	#DIV/0!
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	#DIV/0!
Odgovor na prigovor o naponu - Član 16	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	30 dana nakon prijema obavještenja

Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	218
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	51
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	23,39%
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	167
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	76,61%
Otklanjanje odstupanja napona - Član 17	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	tačka 1: 3 dana od davanja odgovora operatora tačka 2: 3 mjeseca od davanja odgovora operatora
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	0
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	#DIV/0!
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	#DIV/0!
Otklanjanje odstupanja napona - Član 17	
Propisani rok za izvršavanje obaveza operatora	tačka 1: 3 dana od davanja odgovora operatora tačka 2: 3 mjeseca od davanja odgovora operatora
Finansijska kompenzacija	20 €
Broj slučajeva	0
Broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	#DIV/0!
Broj izuzetaka (specificirati)	0
Broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
Procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	#DIV/0!