



Crnogorski elektrodistributivni sistem

Br. 10-10-9143
Datum, 30. 03. 2026 godine

IZVJEŠTAJ

O PRAĆENJU REALIZACIJE
PROGRAMA MJERA ZA PRIMJENU NEDISKRIMINATORNIH USLOVA
ZA PRISTUP DISTRIBUTIVNOM SISTEMU ELEKTRIČNE ENERGIJE

ZA 2025. GODINU

mart 2026. god.

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Pregled usvojenih internih akata u izvještajnom periodu	3
3. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne enregije	4
4. Realizovane investicije u 2025. godini	5
5. Planirane investicije u 2026. godini	7
6. Otkup elektroenergetske infrastrukture u vlasništvu korisnika sistema	8
7. Slobodan pristup informacijama	9
8. Organizacija prijema reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema	9
8.1. Podnesci dostavljeni preko državnih i lokalnih institucija, inspeksijskih organa i Regulatorne agencije za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti	10
8.2. Prigovori dostavljeni preko Snadbjevača	11
8.3. Prigovori	12
9. Zaključak	13

1. Uvod

Zakonom o energetici („Sl.list CG“ br. 28/25 i 03/26), članom 127 propisana je obaveza operatoru distributivnog sistema da utvrdi program mjera primjene nediskriminatornih uslova za pristup sistemu i imenuje ovlašćeno lice za praćenje realizacije programa.

DOO „Crnogorski elektrodistributivni sistem“ Podgorica (u daljem tekstu: CEDIS), kao operator distributivnog sistema električne energije, dužan je da obezbijedi nediskriminatoran pristup sistemu u granicama distributivnih kapaciteta u skladu sa tehničkim pravilima uvažavajući sigurnost, redovnost, kvalitet usluge i zaštitu životne sredine. CEDIS je donio Program mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije br. 10-01-14418 od 23.04.2021. god. koji je objavljen u Službenom listu CG br. 51/2021 (u daljem tekstu: Program). Ciljevi Programa su:

- sprečavanje diskriminatornog ponašanja i obezbjeđivanje objektivnosti i transparentnosti u obavljanju poslova distribucije električne energije,
- imenovanje ovlašćenog lica za praćenje Programa i
- propisivanje prava i obaveza CEDIS-a, njegovih nadležnih organizacionih dijelova, zaposlenih i ovlašćenog lica, vezanih za ispunjavanje mjera iz Programa.

Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti Odlukom br. 24/1260-4 od 14.05.2024. god. dala je saglasnost za imenovanje Ovlašćenog lica za praćenje realizacije Programa.

Na osnovu člana 127 stav 6 Zakona o energetici i član 4 stava 4 Programa mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije, Ovlašćeno lice za praćenje Programa, koje je i raspoređeno na radno mjesto Koordinatorke za primjenu nediskriminatornog pristupa sistemu, pripremila je izvještaj za 2025. godinu.

Izvještaj se izrađuje za posmatrani period, odnosno kalendarsku godinu. Tokom izvještajnog perioda, podnosilac ovog izvještaja pratila je i nadzirala primjenu Programa mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije. Pri tome Ovlašćeno lice ne ocjenjuje kvalitet, uspješnost ili svrsishodnost posmatranih aktivnosti, već se bavi njihovom usklađenošću sa Programom i zakonskim odredbama koje se tiču razdvajanja operatora distributivnog sistema i njegovog nezavisnog odlučivanja i djelovanja na tržištu električne energije u toj funkciji. Na osnovu prikupljene dokumentacije i podataka i analize istih, pripremljen je i koncipiran ovaj izvještaj.

2. Pregled usvojenih internih akata u izvještajnom periodu

Osnovna djelatnost CEDIS-a je distribucija električne energije i obavlja se na osnovu licence br. L-E-018 izdate od strane Regulatorne agencije za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti koja važi do 24.11.2026. god. Na internet stranici www.cedis.me objavljena su važeća zakonska i podzakonska akta u vezi sa djelatnošću CEDIS-a, kao i druge informacije za korisnike distributivnog sistema.

Ukupan broj važećih internih akata u CEDIS-u je 192. U izvještajnom periodu usvojena su sledeća akta koja je objavljena na internoj mreži:

Rb	Naziv internog akta	Datum
1.	Procedura o načinu realizacije investicija i aktivacije dugotrajne imovine za objekte koji nisu upisani u registru osnovnih sredstava CEDIS-a	04.02.2025.
2.	Procedura postupanja po prijavi o postojanju sumnje na prevare i nepravilnosti	18.02.2025.
3.	Uputstvo o obavljanju profesionalne prakse	06.06.2025.
4.	Procedura o pojednostavljenom postupku priključenja kupaca – proizvođača na distributivni sistem	03.10.2025.
5.	Uputstvo o upravljanju softverskim licencama	05.11.2025.
6.	Politika bezbjednosti informacija	05.11.2025.
7.	Instrukcije za podešavanje “out of office”	05.11.2025.

Tabela br. 1. Interni akti – usvojeni u 2025. godini

Tokom 2025. god. izmijenjena su i dopunjena sledeća interna akta:

Rb	Naziv internog akta	Datum
1.	Uputstvo za pregled i ispitivanje zaštitnih elektroizolacionih sredstava	24.01.2025.
2.	Uputstvo za izdavanje, primopredaju i skladištenje ličnih zaštitnih sredstava	28.01.2025.
3.	Vodič za slobodan pristup informacijama	29.01.2025.
4.	Procedura za skladišno poslovanje	05.05.2025.
5.	Procedura za kontrolu pristupa objektima CEDIS-a	30.05.2025.
6.	Priručnik o kvalitetu Laboratorije za ispitivanje iz oblasti zaštite na radu	25.07.2025.
7.	Uputstvo o laboratorijskim ispitivanjima iz oblasti zaštite na radu	25.07.2025.
8.	Uputstvo za mjerenje mikrokline	25.07.2025.
9.	Procedura upravljanja i revizije korisničkim pravima pristupa	13.11.2025.
10.	Procedura korišćenja elektronske pošte	13.11.2025.
11.	Povelja interne revizije	29.12.2025.

Tabela br. 2. Interni akti - izmijenjeni u 2025. godini

3. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne energije

Osnivač i 100% vlasnik CEDIS-a je Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić. Nezavisnost operatora distributivnog sistema električne energije u skladu sa članom 125 Zakona o energetici ostvarena je na sledeći način:

- članovi Odbora direktora i lica raspoređena na mjesta sa posebnim dužnostima prema Društvu ne učestvuju u organima upravljanja EPCG AD Nikšić,
- obezbeđeno im je samostalno profesionalno i nezavisno djelovanje i
- CEDIS samostalno odlučuje o sredstvima potrebnim za rad, održavanje i razvoj sistema.

Odbor direktora EPCG AD Nikšić u funkciji Skupštine Društva u 2025. godini je održao jednu redovnu i četiri vanredne skupštine na kojima su usvojene odluke u skladu sa Statutom, a koje se odnose na imenovanje i razrešenje članova Odbora direktora, usvajanje izvještaja o poslovanju za 2024. godinu, finansijskih iskaza za 2024. godinu i izvještaja menadžmenta sa izvještajem nezavisnog revizora za 2024. godinu, kao i izbor nezavisnog revizora za 2025. godinu. Usvojena je Politika naknada, izmjene i prečišćeni tekst Statuta.

Na redovnoj Skupštini usvojen je Zaključak o usvajanju Informacije o Projektu dekarbonizacije energetskega sektora Crne Gore. Cilj Projekta je unapređenje energetske efikasnosti javnih objekata i povećanje operativne efikasnosti elektrodistributivne mreže u Crnoj Gori. Projektom su obuhvaćene tri komponente, od kojih Komponentu 2: Povećanje operativne efikasnosti elektrodistributivne mreže kojom je predviđena rekonstrukcija 35kV rasklopnih postrojenja u trafostanicama 110/35 kV, zamjena transformatora u skladu sa najnovijim eko standardima i pilot investicije za poboljšanje "vidljivosti" niskonaponske mreže realizuje CEDIS. Komponentu 3 koja obuhvata tehničku pomoć i podršku implementaciji projekata realizuje Ministarstvo energetike i rudarstva zajedno sa CEDIS-om.

Operator distributivnog sistema koristi naziv, znak i druge simbole koji nisu slični, niti mogu dovesti korisnike u zabludu u odnosu na naziv, znak ili druge simbole koje upotrebljava EPCG u poslovanju.



4. Realizovane investicije u 2025. god.

Tokom 2025. god. nastavljene su aktivnosti na već ranije započetim projektima, dok je započeto ili je u pripremi ukupno 499 projekata. Ukupna uložena sredstva u 2025. godini iznose 36 miliona eura i u poredenju sa 2024. godinom veća su za oko 8,7 miliona eura.

U **primarnu distributivnu mrežu** koju čine trafostance TS 35/10 kV i vodovi 35 kV, uloženo je ukupno 6,384 miliona €, od čega se na realizaciju projekata započetih u 2025. godini odnosi 1,016 miliona € dok se na realizaciju projekata odobrenih i započetih u prethodnim godinama odnosi 5,367 miliona €. Planirana vrijednost investicionih projekata u 2025. godini iznosi 6,8 miliona €, od čega se 107 hiljada € odnosi se na projekat Dekarbonizacije energetskega sektora Crne Gore.

Najznačajnije investicione aktivnosti na objektima primarne mreže odnose se na aktivnosti izgradnje novih trafostanica i ulaganja u nadzemne 35 kV vodove na dalekovodima:

- radovi na trafostanicama TS 35/10 kV "Duklo" Nikšić i TS 35/10 kV "Grbalj 2" Kotor su završeni, po principu "ključ u ruke" realizuju se radovi na TS 35/10 kV "Voloda" Pljevlja, TS 35/10 kV "Tri krsta" Tivat, TS 35/10 kV "Bigova" Kotor i TS 35/10 kV "Zeta",
- izgradnja kablovskog voda 35 kV sa optičkim kablom od TS 110/35 kV "Tivat" do TS35/10 kV "Tivat 2",

- rekonstrukcija nadzemnih 35 kV vodova na dalekovodima: DV 35kV Budva-Dubovica, DV 35kV Gradiošnica- Tivat, DV 35 kV Cetinje – Čevo, DV 35 kV Guke – Mataruge (Pljevlja) i DV 35 kV Šumani – Kosanica (Pljevlja),
- priprema trafostanica TS 35/10 kV za implementaciju II faze SCADA sistema u cilju modernizacije relejne zaštite, prekidača i razvoda pomoćnog napajanja.

Započete aktivnosti na investicionim projektima nastaviće se i tokom 2026. godine u cilju daljeg poboljšanja efikasnosti i pouzdanosti mreže, kao i unapređenja usluga za krajnje korisnike.

U **sekundarnu distributivnu mrežu** (koju čine trafostanice 10/0,4 kV, vodovi 10 kV i vodovi 0,4 kV) u 2025. godini je uloženo ukupno 16,98 miliona €. Kroz investicione projekte započete u 2025. godini je uloženo 0,6 miliona €, dok je u nastavku realizacije projekata iz prethodnih godina uloženo 5,127 miliona €. U projekat revitalizacije 10kV i niskonaponske mreže uloženo je 11,252 miliona €.

U izgradnju novih trafostanica TS 10/0,4 kV uloženo je 2,6 miliona €, dok je u rekonstrukciju postojećih uloženo 1,2 miliona €. Završeni su radovi i pušteno je u pogon 23 nove trafostanice TS10/0,4 kV, a završeno je 50 projekata rekonstrukcije postojećih trafostanica TS 10/0,4 kV, u smislu zamjene i ugradnje SN i NN blokova i transformatora 10/0,4 kV.

U okviru projekta **Dekarbonizacije energetskog sektora Crne Gore** CEDIS realizuje komponentu 2: Povećanje operativne efikasnosti elektrodistributivne mreže za koju je u 2025. godini utrošeno 0,164 miliona €. Ona se realizuje kroz tri podkomponente u vrijednosti od 21 milion eura:

- 2.1. Rekonstrukcija sedam postrojenja u TS 110/35 kV – završen je projektni zadatak za nabavku usluga za izbor tehničkog konsultanta,
- 2.2. Zamjena transformatora – pripremljena je i usaglašena tenderska dokumentacija za nabavku 36 transformatora 35/10 kV,
- 2.3. Pilot projekat poboljšanja vidljivosti niskonaponske mreže – će se realizovati u 2026. godini.

U okviru Komponente 2 planirana je realizacija 45 projekata, od čega se 43 odnose na ulaganja u primarnu mrežu, dok se 2 projekta odnose na sekundarnu mrežu.

Kroz projekat **Revitalizacije** 10 kV elektroenergetskih vodova, pripadajućih stubnih trafostanica 10/0,4 kV i 0,4 kV niskonaponske mreže uloženo je 11,252 miliona €, za realizaciju I faze 0,333 miliona €, za nastavak realizacije II faze iznos od 7,022 miliona €, dok je za realizaciju III faze (planirana da se realizuje u periodu 2025-2027. godina u iznosu od 27 miliona €) uloženo 3,896 miliona €.

Za realizaciju investicionih projekata vezanih za **AMR i mjerna sredstva**, tokom 2025. godine ukupno je uloženo 3,996 miliona €:

- instalirana je mjerna oprema za nove potrošače, proizvođače i trafostanice u iznosu od 0,967 miliona €, izvršena je zamjena opreme u vrijednosti 1,313 miliona €, izmještena su mjerna mjesta u vrijednosti od 0,724 miliona €, dok su za ostale aktivnosti nabavke uređaja, razvoja AMM aplikacije i mjerne opreme za unapređenje sistema mjerenja (AM projekat – IV faza) uloženo 0,211 miliona €.

- završen je projekat nabavke opreme za automatsko ispitivanje, odnosno sertifikaciju brojila električne energije za potrebe Ispitne stanice (baždarnice) i u sklopu proširenja III faze AMM projekta nabavljena je mjerna oprema za unapređenje sistema mjerenja u iznosu od 0,78 miliona €

U projekte vezane za **ostala osnovna sredstva** je uloženo 4,97 miliona €. Nastavljena je realizacija projekta Implementacije IT Sistema za upravljanje podacima sa mjernih mjesta kroz integraciju sa AMM-om u iznosu od 1,08 miliona €.

5. Planirane investicije u 2025. godini

Realizacijom investicionih projekata predviđenih u 2026. godini očekuje se ostvarivanje više pozitivnih efekata, koji se ogledaju u:

- Povećanju kapaciteta u cilju priključenja novih potrošača,
- Dostizanje tehničkih standarda i/ili poboljšanje naponskih prilika,
- Povećanju pouzdanosti i sigurnosti napajanja potrošača,
- Smanjenju gubitaka električne energije,
- Razvoj “smart grid” mreže, kao nadogradnje i proširenja postojećih AMM sistema u cilju bolje integracije svih korisnika elektrodistributivne mreže,
- Priprema mreže i potrebne dokumentacije za početak realizacije SCADA projekata,
- Otkup velikog broja značajnih elektroenergetskih objekata izgrađenih od strane trećih lica.

Osim investicija čiji je početak planiran za 2026. godinu, nastavljaju se aktivnosti na velikom broju projekata čija je priprema i realizacija započeta u prethodnom periodu.

U primarnu mrežu je planirano ulaganje 8,5 miliona €, a najznačajnije aktivnosti odnose se na:

- Izgradnja 35kV postrojenja u planiranoj trafostanici TS 110/35 kV „Buljarica – Kufin“,
- 10 kV postrojenje u planiranoj TS 110/10 kV „Podgorica 7“,
- Izgradnja trafostanice TS 35/10 kV „Tivat 3“,
- Rekonstrukcija – izgradnja nove TS 35/10 kV Tuzi,
- Izgradnja postrojenja 35 kV u neposrednoj blizini mHE „Rijeka Mušovića“,
- Rekonstrukcija postojećeg RP 35 kV Buče (ugradnja 10 kV postrojenja i dva transformatora 35/10 kV) sa uklapanjem u 10 kV mrežu,
- Izgradnja nove TS 35/10 kV „Rijeka Crnojevića“,
- Rekonstrukcija postojećeg RP 35 kV Buče (ugradnja 10 kV postrojenja i transformatora 35/10 kV) sa uklapanjem u 10 kV mrežu,
- Rekonstrukcija trafostanica TS 35/10 kV „Unač“, „Ptič“, „Andrijevića“, „Velika Plaža 1“, „Velika Plaža 2“ i „Čanj“,
- Nabavka kompozitnog provodnika i ovjesnog materijala za zamjenu užeta na postojećim dalekovodima DV 35 kV, vrijednosti oko 1,41 miliona € i
- Nabavka i ugradnja reklozera na dalekovodima DV 35kV u vrijednosti oko 0,2 miliona €.

U sekundarnoj mreži je planirno ulaganje u izgradnju novih trafostanica TS 10/0,4 kV na 260 projekata, ukupne vrijednosti 2,93 miliona €. Za ugradnju reklozera na dalekovodima DV 10 kV

planirana su ulaganja od 2,8 miliona €, za rekonstrukciju postojećih trafostanica TS 10/0,4 kV (zamjena i ugradnja SN i NN blokova i transformatora 10/0,4 kV) ulaganja od oko 1,6 miliona €.

U višegodišnji projekat Revitalizacije koji je započet 2019. godine, u 2026. godini planirano je ulaganje od 9 miliona €. Očekivani rezultati investiranja u revitalizaciju 10 kV dalekovoda sa pripadajućim stubnim trafostanicama i niskonaponskim mrežama su dostizanje i održavanje nivoa opštih i pojedinačnih pokazatelja minimuma kvaliteta snadbijevanja električnom energijom postojećih potrošača, a takođe i stvaranje uslova za priključenje novih objekata.

Implementacija SCADA sistema u vrijednosti od oko 25 miliona € je jedan od segmenata Smart Grid projekta i predstavlja preduslov za buduću digitalizaciju CEDIS-a, integraciju OIE i punjača za električna vozila u distributivnu mrežu, kao i značajnog povećanja kvaliteta isporuke električne energije, posebno u dijelu smanjenja dužine trajanja prekida napajanja električnom energijom.

Planiran je i nastavak realizacije AMM projekta i implementacije IT Sistema za upravljanje podacima sa mjernih mjesta kroz integraciju sa AMM-om, čime će biti ispunjena zakonska obaveza po osnovu koje brojila na daljinsko očitavanje učestvuju sa 85 % u ukupno instaliranim brojlilima kod distributivnih potrošača. Planirani razvoj AMM sistema će daljom implementacijom omogućiti dobru osnovu i infrastrukturu za dalje unapređivanje sistema mjerenja, a zahtijevana rješenja sa već započetom MDM-a (Meter data management) obezbjeđuju naprednu mjernu tehnologiju, koja će obezbijediti mogućnost upravljanja energijom i mogućnost za realizaciju naprednih mreža u distributivnoj mreži.

U 2026. godini nastaviće se planirane aktivnosti na realizaciji projekta “Dekarbonizacije energetskog sektora Crne Gore”. Kroz ovaj projekat je predviđena zamjena sedam 35 kV postrojenja u trafostanicama 110/35 kV u postrojenjima koja su otkupljena od CGES-a u prethodnom periodu, kao i zamjena 37 starih transformatora prenosnog odnosa 35/10 kV novima sa smanjenim gubicima u skladu sa zahtjevima druge faze Pravilnika o ECO-Dizajnu transformatora.

U narednom periodu planirano je ulaganje sredstva u elektroenergetsku infrastrukturu koja bi se realizovala paralelno sa izgradnjom putne infrastrukture u saradnji sa nadležnim državnim organima, a prije svega sa Upravom za saobraćaj.

Planom kapitalnih ulaganja za period 2026-2030 godina opredjeljeno je ukupno 25.124.950,00 € za otkup elektroenergetske infrastrukture, od čega je za 2026. godinu planiran otkup u vrijednosti od 5.024.990,00 €.

6. Otkup elektroenergetske infrastrukture u vlasništvu korisnika sistema

Tokom 2025. godine nastavljena je realizacija Programa otkupa elektroenergetske infrastrukture koja je u vlasništvu trećih lica. Ukupna vrijednost otkupljene elektroenergetske infrastrukture iznosi 2 miliona €. Izvršena je i primopredaja 4 postrojenja 35 kV u objektima CGES-a, ukupne vrijednosti 360.478 €, od čega je CGES kroz grant obezbjedio 149.521 €.

7. Slobodan pristup informacijama

Ukupan broj primljenih zahtjeva za slobodan pristup informacijama za period od 01.01. do 31.12.2024. godine je 71. Od ovog broja je usvojeno 16 zahtjeva, djelimično je usvojeno 12, odbijeno je 40 zahtjeva, dok su za 3 zahtjeva donijeta obavještenja da je tražena informacija javno dostupna.

U izvještajnom periodu nije bilo podnijetih žalbi Regulatornoj agenciji za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti na akte CEDIS-a. U 2025. godini ažuriran je Vodič za pristup infomacijama br. 10-10-1133 od 21.01.2025. god.

8. Organizacija prijema reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema

U skladu sa članom 122 stav 1 tačka 12 Zakona o energetici, CEDIS je dužan da organizuje prijem reklamacija i prigovora kupaca i korisnika sistema i obezbijedi nediskriminatorno odlučivanje, u rokovima utvrđenim Zakonom. Interna akta kojima je ureden proces prijema i priprema odgovora kupcima i korisnicima sistema su:

- Pravila za odlučivanje po prigovorima kupaca priključenih na distributivni sistem, donešena od strane Elektroprivrede CG AD Nikšić (objavljena u „SI list CG“ br. 10/18, 25/19 i 19/24);
- Procedura o prijemu i rješavanju prigovora korisnika br. 10-10-53342 od 08.12.2020. god.
- Procedura o prijemu i rješavanju podnesaka Regulatorne agencije za energetiku i komunalne djelatnosti i državnih institucija br. 10-10-11330 od 01.04.2021. god.

U okviru Sektora za poslove sa regulatorom, državnim i lokalnim institucijama i korisnicima formirane su Služba za regulatorne poslove i odnose sa državnim institucijama, energetskim subjektima i operatorom tržišta i Služba za poslove sa korisnicima distributivnog sistema.

Proces prijema i odlučivanja po prigovorima korisnika u CEDIS-u je organizovan preko Bitrix-a, softverskog rešenja preko kojeg se prate sve faze, od momenta podnošenja prigovora/zahtjeva do njegove realizacije. Omogućeno je upravljanje dokumentima na način da se u svakom trenutku može sagledati status predmeta, faza u kojoj se nalazi i ko je odgovorna osoba, odnosno sektor koji postupa po prigovoru.

Korisnici se zahtjevom mogu obratiti putem pošte, direktno u kancelarijama CEDIS-a ili elektronski, popunjavanjem obrasca koji je objavljen na internet stranici cedis.me/prigovori/. Proces rješavanja prigovora korisnika ureden je internim aktom sa rokovima i definisanim obavezama svih organizacionih djelova.

Rukovodstvo CEDIS-a zajedno sa zaposlenima konstituirano radi na implementaciji usvojenih procedura i unapređenju međusektorske komunikacije, kako bi se proces učinio efikasnijim i komunikacija sa korisnicima realizovala u definisanim rokovima.

U sledećim pregledima dati su podaci sa analitikama o broju zahtjeva, broju riješenih, neosnovanih, osnovanih prigovora, kao i riješenim zahtjevima van propisanog roka i sl.

8.1. Podnesci dostavljeni preko državnih institucija, organa lokalne uprave, inspeksijskih organa i Regulatorne agencije za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti

U 2025. godini primljeno je ukupno 307 podnesaka (zahtjeva, prijava, predloga, rješenja, zapisnika, službenih zabilješki, žalbi, prigovora i drugih podnesaka). Ukupan broj akata koji je dostavila Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti je 26, dok je od državnih i lokalnih institucija (ministarstava, lokalnih samouprava, sekretarijata, zavoda, direkcija, agencija i dr.) primljeno 228 podnesaka. Primljena su i 34 zapisnika inspekcije po osnovu inicijative CEDIS-a o vršenju inspeksijskog nadzora i 19 zapisnika po osnovu inicijative inspeksijskih organa.

Prigovor/status	Inicijativa inspeksijskih organa	Inicijativa CEDIS-a	REGAGEN	Državne i lokalne institucije	UKUPNO
Odrađeno	19	32	26	209	286
Neodrađeno	0	2	0	19	21
Ukupno	19	34	26	228	307
% odrađenih	100.0 %	94.1 %	100.0 %	91.7 %	93.2%

Tabela br. 3. Dostavljeni prigovori u 2025. godini

Od ukupnog broja dostavljenih podnesaka uspješno je obrađeno 286, odnosno 93.2 %. Najveći broj zahtjeva se odnosio na Sektor za regulatorne poslove i odnose sa državnim institucijama, energetskim subjektima i operatorom tržišta, zatim Sektor za održavanje 0,4 kV i 10 kV mreže i na Sektor za mjerenje.

Prigovori po sektorima	Sektor za investicije	Sektor za razvoj	Sektor za pristup mreži	Sektor za održavanje	Sektor za mjerenje	Sektor za upravljanje mrežom	Sektor za sistem zaštite	Sektor za pravne poslove	Sektor za poslove sa regulatorom, državnim	Sektor za ekonomske poslove	Sektor za ICT	Sektor za održavanje objekata	Sektor za održavanje 20kV i 35 kV	Služba za odnose sa regulatorom	Svi sektori	UKUPNO
Odrađeno	4	18	13	54	34	3	5	2	109	1	1	0	1	40	1	286
Neodrađeno	1	3	1	6	2	0	2	0	3	0	0	1	0	1	1	21
Ukupno	5	21	14	60	36	3	7	2	112	1	1	1	1	41	2	307
Struktura u %	1.6	6.8	4.6	19.5	11.7	1.0	2.3	0.7	36.5	0.3	0.3	0.3	0.3	13.4	0.7	100
% odrađenih	80.0	85.7	92.9	90.0	94.4	100	71.4	100	97.3	100	100	0.0	100	97.6	50.0	93.2

Tabela br. 4. Struktura prigovora po sektorima za 2025. godinu

Internim aktom, odnosno Procedurom o prijemu i rješavanju podnesaka Regulatorne agencije za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti i državnih institucija br. 10-10-11330 od 01.04.2021. god. definisan je proces prijema i procesuiranja podnesaka i pripremanje odgovora, podnošenje inicijative za vršenje inspeksijskog nadzora, prijem i procesuiranje podnesaka, postupak pripreme odgovora i podnošenje prigovora/žalbe na podneske inspeksijskih organa i ostalih državnih institucija, kao i postupak izvještavanja.

8.2. Prigovori dostavljeni preko Snadbjevača

U izvještajnom periodu CEDIS je preko Snadbjevača (Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić) primio 4.563 prigovora od kupaca, i u odnosu na 2024. god. taj broj je veći za oko 1 %.

Region*	Primljeno			Obradeno					Neobradeno			
	AMM**	Starih	Ukupno	AMM	Starih	Ukupno	Neosn.	Rok+	AMM	Starih	Ukupno	Rok+
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Region 1	328	103	431	323	98	421	247	187	5	5	10	10
Region 2	1002	704	1706	974	685	1659	1022	830	28	19	47	46
Region 3	423	703	1126	421	697	1118	552	507	2	6	8	8
Region 4	317	319	636	297	289	586	319	487	20	30	50	50
Region 5	145	114	259	143	112	255	133	151	2	2	4	4
Region 6	194	138	332	193	138	331	233	148	1	0	1	1
Region 7	33	40	73	32	39	71	53	28	1	1	2	2
Ukupno	2442	2121	4563	2383	2058	4441	2559	2338	59	63	122	121

Tabela br. 5. Prigovori dostavljeni preko EPCG u 2025. godini

Napomena:

* Regioni - Region 1 (Nikšić, Plužine), Region 2 (Podgorica, Cetinje, Danilovgrad, Zeta, Tuzi), Region 3 (Berane, Rožaje, Plav, Gusinje, Andrijevica), Region 4 (Bar, Ulcinj, Budva), Region 5 (Kotor, Tivat, Herceg Novi), Region 6 (Bijelo Polje, Kolašin, Mojkovac), Region 7 (Pljevlja, Šavnik, Žabljak).

** AMM – nova multifunkcionalna brojila sa daljinskim očitavanjem

Od dostavljenih prigovora obradeno je 4.441 ili 97,33 %, dok je neobradeno 122 ili 2,67 %. Od obradenih prigovora, 2.559 (ili 57,62 %) je neosnovanih (reklamacije kupaca). Rok za obradu prigovora nije ispoštovan kod 52,65 % obradenih zahtjeva.

U tabeli u nastavku teksta dat je pregled prigovora po regionima.

REGION	Kontrola mjernog mjesta			Pripadnost brojila			Neispravnost uklopnog sata			Neočitano stanje			Prečitano stanje			Zamjena/ugradnja brojila			Ostali razlozi		
	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %	Primljeni	Obradeni	Osnov. %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	20	21
1	316	308	15	1	0	0	0	0	0	113	113	99	0	0	0	1	1	100	0	0	0
2	1380	1359	18	43	38	32	29	28	69	230	216	88	12	11	80	11	11	13	1	1	100
3	858	851	35	0	0	0	36	36	69	65	65	82	156	156	65	9	9	78	2	2	0
4	406	375	19	48	41	17	68	62	77	58	58	91	29	26	96	24	18	89	3	3	0
5	177	174	18	11	11	0	20	20	50	36	35	77	9	9	67	6	6	17	0	0	0
6	286	285	16	1	1	0	14	14	50	29	29	86	0	0	0	2	2	0	0	0	0
7	65	63	16	0	0	0	7	7	43	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Zbir	3488	3415	22	104	91	25	174	167	69	531	516	91	206	202	70	54	48	63	6	6	17

Tabela br. 6. Struktura prigovora dostavljenih preko EPCG

Najveći broj prigovora odnosi se na kontrolu mjernog mjesta 3488, što čini 76,44 % od ukupnog broja. Važno je napomenuti da od 3.415 obradenih prigovora, 78 % je bilo neosnovano. Korisnici najčešće zahtijevaju kontrolu ispravnosti brojila zbog visokih računa za utrošenu električnu energiju.

Ostali prigovori čine 23,56 % i odnose se na zahtjeve za:

- očitavanje stanja brojila (za brojila za koje je potrebno izaći na teren),
- provjeru očitano stanja,
- provjeru uklopnog sata,
- pripadnost brojila,
- zamjena ili ugradnja novog brojila i drugi nepomenuti razlozi.

Najveća osnovanost prigovora (91%) zabilježena je kod zahtjeva za očitavanjem stanja brojila, zatim kod provjere očitano stanja i provjere ispravnosti stanja brojila.

8.3. Prigovori

U izvještajnom periodu CEDIS je primio ukupno 4.053 zahtjeva, što je za 6,12 % veći broj u odnosu na prethodnu godinu. Riješeno je 92,75 %, odnosno 3.759 zahtjeva. Od ovog broja, osnovanih zahtjeva je bilo 1.575 ili 41,90 %.

Kroz ovu formu prigovora dostavljaju se zahtjevi za izmještanje elemenata niskonaponske (NN) i srednjenaponske mreže (SN) mreže, zamjenu stubova i kablova, saniranje kablova, uklanjanje rastinja, kvalitet napona, izmještanje brojila, kvalitet snadbijevanja i druge vrste zahtjeva.

Odgovori korisniku	Operativna direkcija					Sektor za pravne poslove	Direkcija za razvoj pristup mreži I ICT			Sektor za odnose sa RDI	Sektor za zaštitu	Sektor za ekonomske poslove	Medusektorski	Ukupno
	Sektor za mjerenje	Sektor za održavanje	Sektor za upravljanje mrežom	Sektor za održavanje objekata	Sektor za održavanje 20kV i 35kV		Sektor za razvoj	Sektor za pristup mreži	Sektor za investicije					
Odgovoreno	1095	1067	142	9	32	26	190	255	17	646	2	21	257	3759
Neodgovor.	170	24	8	0	3	0	9	17	1	27	1	8	26	294
Ukupno prigovora	1265	1091	150	9	35	26	199	272	18	673	3	29	286	4053
Prosj. dana za obradu unutar sekt.	35,54	12,28	1,67	18,71	0	0	3,54	9,32	12,19	1,69	21,96	14,06	10,54	15,93
Prosj. dana za odgovor na zahtjev	37,27	16,49	8,02	35,33	17,69	19,46	33,98	17,15	39,23	5,19	24	18,29	39,36	22,08
Odgovoreno nakon 15 dana	342	279	10	6	13	6	46	93	5	32	2	9	127	970
Osnovani zahtjevi	542	835	21	3	11	4	35	66	5	38	1	12	110	1683
Neosnovani zahtjevi	430	184	15	4	8	16	57	188	4	561	1	7	100	1575

Tabela br. 7. Prigovori po sektorima



Crnogorski elektrodistributivni sistem

Rb	Primljeni zahtjevi	Broj	%
1.	Web aplikacija	2.683	66,20 %
2.	Lokalne arhive	513	12,66 %
3.	Centralna arhiva	857	21,14 %
	Ukupno	4.053	100 %

Tabela br. 8. Prigovori kupaca

Najveći broj prigovora dostavljen je popunjavanjem formulara za podnošenje prigovora koji se nalazi na sajtu cedis.me/prigovori/. Prosječan broj dana za obradu prigovora unutar sektora je 16 dana, dok je prosječan broj dana za odgovor podnosiocu zahtjeva 22 dana.

9. Zaključak

U izvještajnom periodu bila su četiri zahtjeva za finansijskom kompenzacijom dobijenih od strane Snabdjevača, od kojih je jedan bio osnovan i izvršena je isplata skladu sa Pravilima o minimumu kvaliteta isporuke i snadbijevanja električnom energijom.

Zaštitniku ljudskih prava i sloboda u izvještajnom periodu obratio se jedan korisnik sa prigovorom da je diskriminisan. Nakon pribavljene dokumentacije i provjere navoda iz prigovora, utvrđeno je da je prigovor neosnovan i da je korisnik samovoljno priključio nelegalni objekat.

U toku je izrada novog Programa mjera primjene nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije koji je usklađen sa novim Zakonom o energetici i Direktivom EU br. 2019/944 o zajedničkim pravilima za unutrašnje tržište električne energije (član 50).

Na osnovu prikupljenih informacija i praćenja primjene Programa, podnosilac ovog izvještaja ocjenjuje da je CEDIS ostvario potpunu nezavisnost u pogledu organizacije i odlučivanja, te da je u izvještajnom periodu primijenjen Program mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup distributivnom sistemu električne energije.

Ovlašćeno lice za praćenje realizacije Programa mjera za primjenu nediskriminatornih uslova za pristup sistemu

mr Brankica Mosurović

Brankica Mosurović



10